

# PASSO A PASSO PARA UTILIZAR O CANAL DE DENÚNCIAS





## DENUNCIAR UM FATO OU UMA SITUAÇÃO

# 1.

- Acesse o sistema de denúncias pelo link <https://denuncias.umaempresaetica.com.br/?selectindex=0>.

A seguinte tela deverá aparecer:

The screenshot shows a web form titled 'FAÇA SUA DENÚNCIA' with the following elements:

- Logo: PROGRAMA UMA EMPRESA ÉTICA
- Navigation tabs: Denúncia (active), Consultar denúncia
- Form fields:
  - Text input: O que você quer denunciar?\*
  - Dropdown menu: Selecione a empresa sobre a qual deseja realizar sua denúncia\*
  - Dropdown menu: Na relação, selecione o tipo de denúncia que mais se adequa ao caso\*
  - Checkbox: Estou ciente e aceito os termos da política de administração deste site.
  - Text input: Inserir anexo: (with a 'Selecione' button)
- Validation: \*Campos obrigatórios
- Buttons: Salvar (with a checkmark icon) and Limpar campos (with an X icon)

# 2.

- Selecione a aba "Denúncia".

Para que a denúncia seja recebida, analisada e tratada de forma adequada, todos os campos devem ser preenchidos.

No campo "O que você quer denunciar?" você deve descrever o fato ou situação que deseja denunciar, com o maior nível de detalhe que você se sentir confortável em trazer, pois, ele será fundamental para a análise, tratamento e apuração do que está sendo denunciado.



Denúncia Consultar denúncia

**FAÇA SUA DENÚNCIA**

O que você quer denunciar?\*

Descreva todos os fatos. Inclua todos os detalhes possíveis, ao exemplo de datas, locais, links, evidências.

# 3.

Selecione "SOFT TRADE / NVRS".

Confira se selecionou a empresa "SOFT TRADE / NVRS", pois, será a única forma de recebermos a sua denúncia.

Selecione a empresa sobre a qual deseja realizar sua denúncia\*

SOFT TRADE / NVRS

# 4.

Selecione o tipo de denúncia mais adequado aos fatos descritos por você.

Na relação, selecione o tipo de denúncia que mais se adequa ao caso\*

Inserir anexo:

Abertura  
Assédio Moral  
Assédio Sexual  
✓ Corrupção de funcionário da Empresa  
Corrupção de funcionário de outra empresa ou órgão  
Discriminação de Raça, de Situação Social, de Situação Pessoal  
Fraude concorrencial  
Fraude Interna  
Lavagem de Dinheiro  
Outras Irregularidades



**5.** Use o campo "Inserir anexo" caso tenha arquivos que mostrem evidências do fato ou situação denunciada.

Anexar evidências ajuda na análise dos fatos e situações narradas.

Esse campo não é obrigatório e você pode completar a sua denúncia sem anexar qualquer arquivo.

The screenshot shows a web form with a label "Inserir anexo:" on the left. To its right is a text input field. Further right is a button labeled "Selecione". Below the input field, the text "\*Campos obrigatórios" is displayed in red. At the bottom of the form, there are two buttons: "Salvar" with a checkmark icon and "Limpar campos" with an 'X' icon.

**6.** Ao aceitar os termos e condições, clique em "Salvar".

Um protocolo, com 15 caracteres, será gerado de forma automática e aparecerá na tela. Anote e guarde consigo esse protocolo ele será a forma de consultar e acompanhar a denúncia. Dado o anonimato do sistema, não há como recuperar esse protocolo e, por esse motivo se dá a importância de anotar e guardar esse protocolo.



## ACOMPANHAR UMA DENÚNCIA

# 1.

- Acesse o sistema de denúncias pelo link <https://denuncias.umaempresaetica.com.br/?selectindex=0>.

A seguinte tela deverá aparecer:

Data	Descrição	Serviço	Novo Status	Grupo
14/10/2024 15:47:53		Solicitações/Abertura	ABERTO	Grupo investigação - NVRS Elaboração de Programas Ltda

# 2.

- Selecione a aba "Consultar denúncia".

Inserir o protocolo que foi gerado quando você registrou a denúncia.

Todos os andamentos conduzidos pela Soft Trade aparecerão na tela.

Você, ao fazer a denúncia, poderá se identificar ou poderá fazê-la de forma anônima. Trataremos toda e qualquer denúncia de forma discreta e preservaremos a identidade dos envolvidos, sempre nos limites da Lei.



**SOFT**  **TRADE**  
Soluções para RH