

PASSO A PASSO PARA UTILIZAR O CANAL DE DENÚNCIAS





DENUNCIAR UM FATO OU UMA SITUAÇÃO

1.

- Acesse o sistema de denúncias pelo link <https://denuncias.umaempresaetica.com.br/?selectindex=0>.

A seguinte tela deverá aparecer:

The screenshot shows a web form titled 'FAÇA SUA DENÚNCIA' with the following elements:

- Logo: PROGRAMA UMA EMPRESA ETICA
- Navigation tabs: Denúncia (active), Consultar denúncia
- Form fields:
 - Text input: O que você quer denunciar?*
 - Dropdown menu: Selecione a empresa sobre a qual deseja realizar sua denúncia*
 - Dropdown menu: Na relação, selecione o tipo de denúncia que mais se adequa ao caso*
 - Checkbox: Estou ciente e aceito os termos da política de administração deste site.
 - Text input: Inserir anexo: (with a 'Selecione' button)
- Validation: *Campos obrigatórios
- Buttons: Salvar (with a checkmark icon) and Limpar campos (with an X icon)

2.

- Selecione a aba "Denúncia".

Para que a denúncia seja recebida, analisada e tratada de forma adequada, todos os campos devem ser preenchidos.

No campo "O que você quer denunciar?" você deve descrever o fato ou situação que deseja denunciar, com o maior nível de detalhe que você se sentir confortável em trazer, pois, ele será fundamental para a análise, tratamento e apuração do que está sendo denunciado.



Denúncia Consultar denúncia

FAÇA SUA DENÚNCIA

O que você quer denunciar?*

Descreva todos os fatos. Inclua todos os detalhes possíveis, ao exemplo de datas, locais, links, evidências.

3.

Selecione "SOFT TRADE / NVRS".

Confira se selecionou a empresa "SOFT TRADE / NVRS", pois, será a única forma de recebermos a sua denúncia.

Selecione a empresa sobre a qual deseja realizar sua denúncia:*

SOFT TRADE / NVRS

4.

Selecione o tipo de denúncia mais adequado aos fatos descritos por você.

Na relação, selecione o tipo de denúncia que mais se adequa ao caso:*

Inserir anexo:

✓

- Abertura
- Assédio Moral
- Assédio Sexual
- Corrupção de funcionário da Empresa
- Corrupção de funcionário de outra empresa ou órgão
- Discriminação de Raça, de Situação Social, de Situação Pessoal
- Fraude concorrencial
- Fraude Interna**
- Lavagem de Dinheiro
- Outras Irregularidades



5. Use o campo "Inserir anexo" caso tenha arquivos que mostrem evidências do fato ou situação denunciada.

Anexar evidências ajuda na análise dos fatos e situações narradas.

Esse campo não é obrigatório e você pode completar a sua denúncia sem anexar qualquer arquivo.

The screenshot shows a form with the label "Inserir anexo:" on the left. To its right is a text input field. Further right is a button labeled "Selecione". Below the input field, the text "*Campos obrigatórios" is displayed in red. At the bottom of the form, there are two buttons: "Salvar" with a checkmark icon and "Limpar campos" with an 'X' icon.

6. Ao aceitar os termos e condições, clique em "Salvar".

Um protocolo, com 15 caracteres, será gerado de forma automática e aparecerá na tela. Anote e guarde consigo esse protocolo ele será a forma de consultar e acompanhar a denúncia. Dado o anonimato do sistema, não há como recuperar esse protocolo e, por esse motivo se dá a importância de anotar e guardar esse protocolo.



ACOMPANHAR UMA DENÚNCIA

1

- Acesse o sistema de denúncias pelo link <https://denuncias.umaempresaetica.com.br/?selectindex=0>.

A seguinte tela deverá aparecer:

Data	Descrição	Serviço	Novo Status	Grupo
14/10/2024 15:47:53		Solicitações/Abertura	ABERTO	Grupo investigação - NVRS Elaboração de Programas Ltda

2

- Selecione a aba "Consultar denúncia".

Inserir o protocolo que foi gerado quando você registrou a denúncia.

Todos os andamentos conduzidos pela Soft Trade aparecerão na tela.

Você, ao fazer a denúncia, poderá se identificar ou poderá fazê-la de forma anônima. Trataremos toda e qualquer denúncia de forma discreta e preservaremos a identidade dos envolvidos, sempre nos limites da Lei.



SOFT  **TRADE**
Soluções para RH